

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「醫療糾紛—不糾結」研討會

103.7.18

### 【課程緣起】

醫療糾紛的產生因素十分多元，主要除因病程發展之必然結果，部分則多為醫病雙方認知和溝通不良所致。近年來台灣醫療資訊雖較過去十年來透明化，各醫療院所亦進行內部教育、防範措施，然醫療糾紛事件仍層出不窮，導致現行醫師害怕身陷醫療糾紛泥沼，臨床處置多半具防衛性，間接耗用龐大醫療成本及健保資源。為確保醫、病雙方在醫療糾紛發生前和發生後都能獲得良好法律援助途徑爭取權益，衛生福利部於 101 年前即積極推動「醫療糾紛處理及醫療事故補償法」，並於 103 年 5 月 8 日甫通過初審程序，朝二審和立法執行之路邁進，此法之修訂相信於未來將對醫、病雙方之權益加倍受惠，更具保障。

爰此，本學會欲促使各醫院能夠多對醫療糾紛法律面和處理技巧上，能與時俱進瞭解新知，讓醫療從業人員能從醫事法規培養醫療從業人員臨床溝通技巧，藉由講師實務案例經驗分享，加強醫療從業人員瞭解在醫病衝突中應扮演的角色，以增進談判與協商之能力，有效處理醫病關係，並降低醫病衝突，減少紛爭。祈透過本次研討會，使醫療從業人員能更有效避免醫療糾紛肇生，並保障病人就醫權益，使醫病間建立良好互信基礎，減少醫療訴訟，促進病人、醫療人員及法界三贏之願景。

### 【課程資訊】

時間：103 年 8 月 22 日(五)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

協辦單位：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、台中靜和醫院、衛生福利部花蓮醫院

地點及人數：

場次別	地點	報名人數
實體場(南區)	高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓 6 樓第二講堂(高雄市三民區自由一路 100 號)	150 人

北區視訊場	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院E棟14樓E1階梯教室(新北市新店區中正路362號)	70人
中區視訊場	台中靜和醫院5樓多功能活動教室一(台中市西區南屯路一段158號)	50人
東區視訊場	衛生福利部花蓮醫院行政大樓三樓第二會議室(花蓮市中正路600號)	50人

【報名費用】 二人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐

#### ◆實體場價格

會員類別 \ 人數		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	1,000/人	900/人
	THIS 會員醫院	1,200/人	1,080/人
	非會員	1,500/人	1,250/人
現場報名	本學會會員	1,200/人	1,080/人
	THIS 會員醫院	1,400/人	1,260/人
	非會員	1,700/人	1,530/人

#### ◆視訊場價格

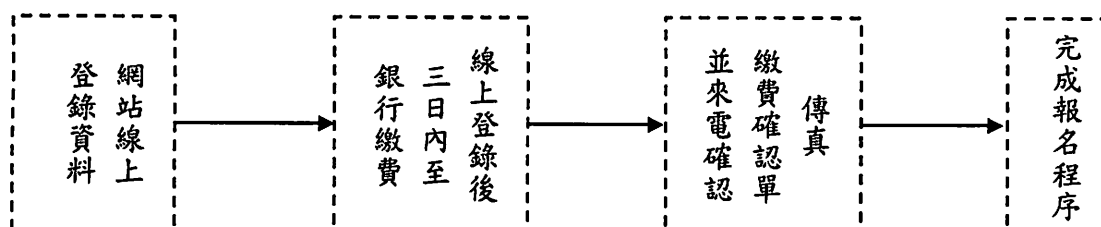
會員類別 \ 人數		1人	2人(含)以上
會前報名	本學會會員	900/人	810/人
	THIS 會員醫院	1,080/人	972/人
	非會員	1,250/人	1,125/人
現場報名	本學會會員	1,080/人	972/人
	THIS 會員醫院	1,260/人	1,134/人
	非會員	1,530/人	1,377/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交103年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

#### 【報名方式】



提醒您：

1.敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。

2.欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

## 【繳費方式】

臨櫃繳款(免手續費)或 ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)					
9	4	4	1	2	2	1	0	會員：會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) 非會員：身分證字號後六碼					

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-210-100001】

【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-210-456789】

## 【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

## 【注意事項】

- 參加本活動，每天課程可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)；此外，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 凡全程參加課程者簽退後可在本會網站列印「研討會上課證明」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- 本次活動上午報到時間：AM09:00-09:30。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。

- 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，或亦可多利用大眾交通運輸工具，詳情請至「高雄醫學大學附設中和紀念醫院」交通資訊網址查詢：

<http://www.kmuh.org.tw/welcome.asp>

- 活動承辦人：許文嘉專員、蔡佳琪專員  
聯絡方式：電話：02-23693081\*16、22

In-Process  
2014-07-21  
09:00:36

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「醫療糾紛—不糾結」研討會 課程表

時間：103 年 8 月 22 日(五)

實體場(南區):高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓 6 樓第二講堂  
(高雄市三民區自由一路 100 號)

北區視訊場：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院E棟 14 樓 E1 階梯教室  
(新北市新店區中正路 362 號)

中區視訊場：台中靜和醫院 5 樓多功能活動教室一(台中市西區南屯路一段 158 號)

東區視訊場：衛生福利部花蓮醫院行政大樓 3 樓第 2 會議室(花蓮市中正路 600 號)

時 間	活 動 內 容	演 講 人
09:00-09:30	報 到	
09:30-09:40	主席致詞：社團法人台灣醫務管理學會 黃珣雅 秘書長 貴賓致詞：高雄醫學大學附設中和紀念醫院	
09:40-10:30	「醫療事故補償法」推行對醫療糾紛處理之 衝擊與重大變革 -醫療事故補償法概要說明 -醫療糾紛處理實務之未來變化	衛生福利部 周道君 簡任視察
10:30-10:40	講題討論 (Q & A)	
10:40-11:00	Coffee Break	
11:00-11:50	醫療糾紛談判暨處理技巧 -溝通技巧 -談判與協商技巧	臺北市立萬芳醫院 社會服務室 蔡文玲 主任
11:50-12:00	講題討論 (Q & A)	
12:00-13:00	午 餐	
13:00-13:50	醫療糾紛實務訴訟案例分享	高雄醫學大學 附設中和紀念醫院 余明隆 副院長
13:50-14:00	講題討論 (Q & A)	
14:00-14:20	Coffee Break	
14:20-15:10	醫療糾紛跨部門合作技巧	(邀請中)
15:10-15:20	講題討論 (Q & A)	
15:20-15:40	Coffee Break	
15:40-16:30	由不同法律糾紛訴訟案件檢視「醫療糾紛」 -糾紛肇生關鍵 -糾紛共同處理原則	(邀請中)
16:30-16:40	講題討論 (Q & A)	
16:40~	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

協辦單位：天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、台中靜和醫院、衛生福利部花蓮醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※



# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「醫療糾紛—不糾結」研討會

### 報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：\_\_\_\_\_

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話	場次別
1				<input type="checkbox"/> 南區實體場 <input type="checkbox"/> 北區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
2				<input type="checkbox"/> 南區實體場 <input type="checkbox"/> 北區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
3				<input type="checkbox"/> 南區實體場 <input type="checkbox"/> 北區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
4				<input type="checkbox"/> 南區實體場 <input type="checkbox"/> 北區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場
5				<input type="checkbox"/> 南區實體場 <input type="checkbox"/> 北區視訊場 <input type="checkbox"/> 中區視訊場 <input type="checkbox"/> 東區視訊場

備註

- 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。
- 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。
- 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

#### ※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：許文嘉專員、蔡佳琪專員

電話：02-23693081 轉 16、22

傳真：02-23649354

### ATM 轉帳黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真  
(Fax:02-23649354) 報名，請再與學會 (Tel：  
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權  
利。】