

## 中國醫藥大學 函

地址：臺中市北區學士路91號  
聯絡人：吳佳玲  
聯絡電話：(04)22053366轉1550  
傳真電話：(04)22035557  
電子信箱：clwu@mail.cmu.edu.tw

受文者：天成醫療社團法人天晟醫院

發文日期：中華民國103年7月3日  
發文字號：文廣字第1030008284號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如文(301醫療品質與健康照護矩陣工作坊2期.DOC)

主旨：本校訂於103年8月2日於立夫教學大樓1樓104講堂辦理「  
卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊  
」第2期，敬請 惠予教學醫院院長、臨床教學之負責主管  
或臨床教師參加。

說明：

- 一、本次工作坊由本校陳偉德副校長主持。
- 二、「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。
- 三、學費：1,200元，含工作坊手冊；學員於103/07/19前完成報名手續並繳費，享有學費9折優待(1,080元)。
- 四、學員可至本校推廣教育中心網站線上報名(<http://webap.cmu.edu.tw/cce/apply.asp>)。

正本：中國醫藥大學附設醫院、南門綜合醫院、財團法人天主教湖口仁慈醫院、苑裡李綜合醫院(中華院區)、財團法人為恭紀念醫院、國軍臺中總醫院、臺中榮民總醫院、林新醫療社團法人林新醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院沙鹿院區、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、中山醫學大學附設醫院、澄清綜合醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、中國醫藥大學北港附設醫院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中國醫藥大學附設醫院台中東區分院、財團法人馬偕紀念醫院新竹分院、東元綜合醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院暨情人湖院區、三軍總醫院附設民眾診療服務處、台北市立萬芳醫院一委託財團法人私立臺北醫學大學辦理、臺北榮民總醫院、西園醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、財團法人基督長老教會馬偕紀念醫院淡水分院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院、國軍北投醫院附設民眾診療服務處(門診)、國軍松山總醫院附設民眾診療服務處、博仁綜合醫院、臺北醫學大學附設醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、怡仁綜合醫院、堰新醫院、新北市立聯合醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處中清分院、臺中榮民總醫院嘉義分院、高雄榮民總醫院臺南分院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、高雄榮民總醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立民生醫院、高雄市立凱旋醫院、高雄市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、義大醫療財團法人義大醫院、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院瑞光院區、臺北榮民總醫院玉里分院、國軍花蓮總醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、李綜合社團醫療法人大甲李綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院(沙鹿總院)、光田醫療社團法人光田綜合醫院(大甲分院)、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、台南市立醫院、國立陽明大學附設醫院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、臺北榮民總醫院桃園分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、財團法人為恭紀念醫院東興院區、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、竹山秀傳醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院台南分院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、國軍高雄總醫院左營分院、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、寶建醫療社團法人寶建醫院、輔英科技大學附設醫院、馬偕紀念醫院台東分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、衛生福利部豐原醫院、衛生福利部竹東醫院、衛生福利部苗栗醫院、衛生福利部臺中醫院、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部基隆醫院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部玉里醫院、衛生福利部桃園醫院、衛生福利部臺北醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建



裝

訂



經營)、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、臺北市立聯合醫院、國軍桃園總醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、台南市郭綜合醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、臺北榮民總醫院員山分院、澄清綜合醫院中港分院、大千綜合醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、健仁醫院、臺北市立關渡醫院一委託臺北榮民總醫院經營

副本：2014/02/03  
交17:39章

校長 李文華

In-Process  
2014-07-07  
09:37:12

卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 (第 2 期) 課程表

時間：民國 103 年 8 月 2 日(星期六)

地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓 一樓 104 講堂

| 起迄時間               | 時間     | 內容       | 主講人/<br>主持人 |
|--------------------|--------|----------|-------------|
| 13 : 00<br>13 : 10 | 10 分鐘  | 報到       |             |
| 13 : 10<br>14 : 50 | 100 分鐘 | 醫療品質     | 陳偉德 教授      |
| 14 : 50<br>15 : 00 | 10 分鐘  | 休息       |             |
| 15 : 00<br>16 : 40 | 100 分鐘 | 健康照護矩陣實作 | 陳偉德 教授      |
| 16 : 40<br>17 : 00 | 20 分鐘  | 綜合討論     | 陳偉德 教授      |

**\* 參加本工作坊之學員請務必攜帶一份自己照顧的病人個案。**

中國醫藥大學推廣教育中心 主辦

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 承辦

聯絡人：中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲 組長

(聯絡電話 04-22053366 分機 1550)、

醫教諮詢 (中國醫藥大學衍生公司) 黃光正 經理

(聯絡電話 04-22076595 手機 0911144477)

# 中國醫藥大學推廣教育中心

|      |   |
|------|---|
| 主辦單位 | 中國醫藥大學推廣教育中心、醫教諮詢股份有限公司                                       |
| 班別   | 卓越臨床教師培訓系列：醫療品質與健康照護矩陣工作坊 第2期                                 |
| 上課地點 | 中國醫藥大學 立夫教學大樓 一樓 104 講堂<br>台中市北區學士路 91 號                      |
| 上課時間 | 103/8/2(星期六) 13:00-17:00                                      |
| 費用   | 1,200 元 (含工作坊手冊)。學員於 103/7/19 前完成報名手續並繳費，享有學費 9 折優待(1,080 元)。 |

◆ 課程介紹：臨床教學的目的，除了培育稱職的醫師和醫事人員外，更重要的是必須能夠提供高品質的醫療服務。過去，醫療品質往往是醫院內醫品部門的事，雖然有很多評鑑與指標，多數人是「事不關己，己不勞心」，不過「品質是生產出來而非檢驗出來的」，直接提供服務的人員，如果不懂得這一點，醫院內有再多的品質人員，醫療品質也未見能夠提高。醫學教育界也開始注意到此重點，而有「為品質教學」的培訓課程。

「醫療品質與健康照護矩陣」工作坊，依序介紹品質及醫療品質之定義，解說製造業與服務業品質管理之異同，詳細分析影響醫療品質之各種因素，最後介紹適合醫師和醫事人員，在臨床過程中自我反省醫療品質及稱職能力的工具：健康照護矩陣 (Healthcare Matrix)，並以學員自己的個案，實作分析矩陣的各個單元，作為醫院內「為品質教學」，培訓實際提供服務之醫事人員的基礎。

**\*參加本工作坊之學員請攜帶一份自己照顧的病人個案與會。**

◆ 任課教師：聘請陳偉德教授或中國醫藥大學附設醫院之種子教師任教。

◆ 招生依據：專科以上學校推廣教育實施辦法。

◆ 招生對象：教學醫院院長、臨床教學之負責主管或臨床教師。

◆ 電話：中國醫藥大學推廣教育中心 吳佳玲組長(04)22053366分機1550。  
醫教諮詢股份有限公司 黃光正經理(04)22076595，0911144477。

◆ 傳真：04-22035557。

◆ 線上報名：<http://webap.cmu.edu.tw/cce/apply.asp>。

◆ 核發證明：研習結束後，依教育部規定發給「推廣教育證明書」。

◆ 退費辦法：

1. 學員自報名繳費後至實際上課日退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。
2. 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
3. 因故未能開班上課，全額無息退還已繳費用，退費程序請參照本中心「退費注意事項」。

◆ 注意事項：

1. 報名後請留意本中心網站所公佈之最新消息。
2. 若上課前未收到簡訊通知，請來電確認是否開班，以告知上課地點。
3. 報名人數達30名始開班，若人數不足本中心保留不開班或延期之權利。

◆ 本工作坊預定舉辦場次一覽表：

| 期別 | 開課日期     | 上課地點 |
|----|----------|------|
| 3期 | 103.10.4 | 北區   |